CCF COIFFURE EP2 ECRIT 2012

CORRIGE

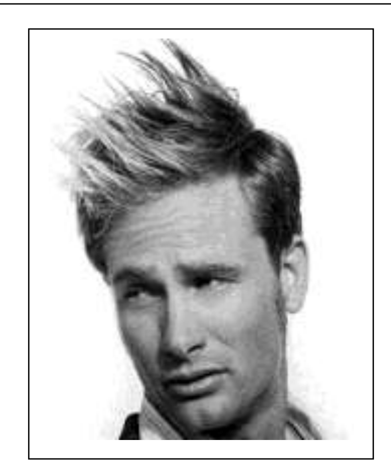
PARTIE : TECHNOLOGIE DES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES, DES MATERIELS ET/OU DES PRODUITS	Coefficient 04 25 points

Marc rentre de vacances au bord de la mer. Il a rendez-vous dans votre salon pour une coupe.

Sa chevelure naturelle est châtain clair avec les pointes éclaircies par le soleil, la mer et la piscine.

Il souhaite garder cet effet « soleil » dans ses cheveux.

Au cours du diagnostic du cuir chevelu, vous constatez la présence de pellicules.



Source : photo-coiffure.com

1. Vous installez Marc et réalisez le shampooing au bac avant d'effectuer la coupe.

1.1. Nommer le type de shampooing que vous sélectionnez. **0.5pt**

- Shampooing traitant

1.2. Donner deux fonctions de ce shampooing sur le cuir chevelu. ***(2 réponses attendues)***

2X0.5pt

- **Permet un détachement aisé des pellicules.**
- **Action antimicrobienne, antifongique.**
- **Calme les irritations et les démange.**

Dans votre salon, vous utilisez différents shampooings.

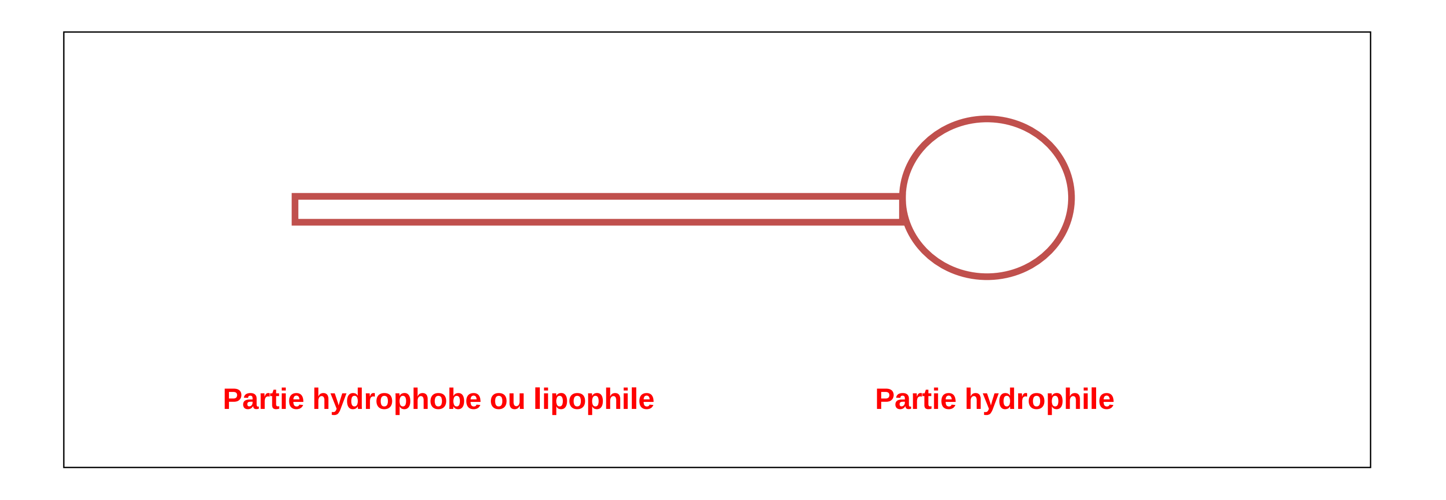
1.3. Lister les quatre types (ou catégories) de shampooings à votre disposition. **4X0.5pt**

- **Shampooings simples ou neutres**
- **Shampooings spécifiques, cosmétiques**
- **Shampooings traitants**
- **Shampooings techniques**

1.4. Donner le nom de l'agent lavant contenu dans les shampooings. **0.5pt**

- **Le tensio-actif**

1.5. Dessiner et indiquer le nom des deux parties de cet agent lavant. **3X0.5pt**



1.6. Indiquer les quatre fonctions du shampooing **4X0.25pt**

- **Laver**
- **Préparer à certaines opérations (brushing, permanente…)**
- **Prévenir ou amoindrir certaines anomalies du cuir chevelu et du cheveu**
- **Embellir**

2. ***Après la coupe, Marc constate que ses pointes éclaircies ont disparu. Il aimerait retrouver un « effet soleil ». Vous lui proposez un éclaircissement.***

2.1. Compléter le tableau ci-dessous en indiquant pour chaque hauteur de ton le fond d'éclaircissement correspondant. **12x0.5pts**

Numérotation	Hauteur de ton	Fond d'éclaircissement
9	**Blond très clair** 0,5	**Jaune clair 0,5**
8	**Blond clair** 0,5	**Jaune 0,5**
7	**Blond** 0,5	**Jaune orangé 0,5**
6	**Blond foncé** 0,5	**Orange 0,5**
5	**Châtain clair** 0,5	**Rouge orangé 0,5**
4	**Châtain** 0,5	**Rouge 0,5**

2.2. Donner le principe d'une décoloration sur les cheveux. **1pt**

- **Une décoloration est l'élimination progressive, totale ou partielle, des pigments mélaniques (naturels) du cheveu.**

2.3. Citer les trois forces de produits de décoloration utilisés en salon de coiffure et indiquer le degré d'éclaircissement de chaque produit. **6x0.25pt**

- **Décoloration faible de 1 à 3 tons**
- **Décoloration moyenne de 3 tons1/2 à 6 tons**
- **Décoloration forte de 5 à 7 tons**

2.4. Donner quatre précautions d'emploi lors de l'utilisation des produits de décoloration. 4x0.5pt

- **Respecter le mode d'emploi**
- **Porter des gants mono usage**
- **Ne pas utiliser sur un cuir chevelu irrité ou sensible**
- **Eviter le contact du produit avec les yeux**
- **Rincer immédiatement les yeux si le produit entre en contact avec ceux ci**
- **Procéder au mélange dans un endroit aéré**
- **Ne pas employer pour la décoloration des cils et des sourcils ou pour un usage autre que la décoloration des cheveux**
- **Ne pas disposer les cheveux devant le visage pendant le temps de pause**
- **Ne pas utiliser chez l'enfant**
- **Tenir hors de portée des enfants**
- **Respecter le temps de pause, puis rincer très soigneusement les cheveux à l'eau tiède**
- **Appliquer sur cheveux secs**
- **Ne pas inhaler ou ingérer**

2.5. Cocher la bonne réponse concernant les phrases suivantes et justifier ce choix. 6x0.5pt

a. ***On neutralisera un fond d'éclaircissement trop orangé avec un reflet irisé.***

☐ **Vrai** ☒ **Faux**

On utilisera un reflet cendré car le bleu est complémentaire de l'orangé et le neutralise

b. ***Afin d'appliquer un colorant châtain clair rouge acajou vous devez obtenir au préalable un fond d'éclaircissement jaune très clair.***

☐ **Vrai** ☒ **Faux**

On doit obtenir au préalable un fond d'éclaircissement rouge-orangé

c. ***La décoloration permet d'obtenir des fonds d'éclaircissement chauds.***

☒ **Vrai** ☐ **Faux**

Les fonds d'éclaircissement sont toujours chauds (rouge, orange, jaune…)

3. ***Vous avez réalisé une décoloration sur les longueurs et pointes des cheveux. Le temps de pause est fini. Vous rincez et réalisez le shampooing de Marc.***

3.1. Nommer le type de shampooing que vous sélectionnez. **0.5pt**

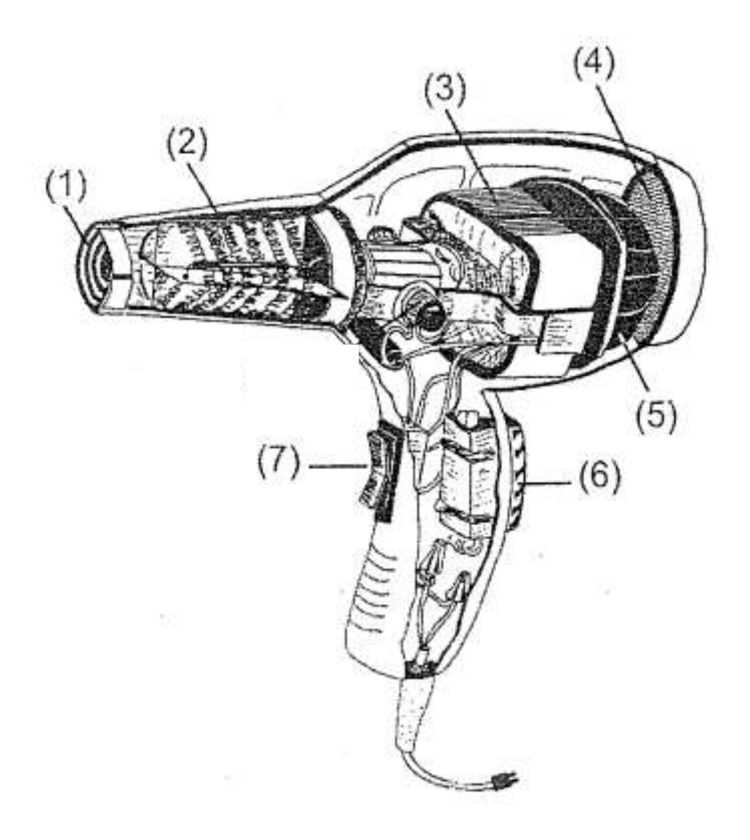
- **Shampooing technique : post- (après) décoloration**

3.2. Donner deux fonctions de ce shampooing. (2 réponses attendues) **2x0.25pt**

- **Stopper l'action éclaircissante au niveau des pigments**
- **Eliminer toutes traces d'oxydation**
- **Faciliter une recoloration régulière**
- **Favoriser l'unisson de la coloration**
- **Neutraliser l'action alcaline des produits**

4. ***A présent, vous installez Marc au poste de travail pour réaliser le coiffage. Vous utilisez un appareil électrique.***

4.1. Donner le nom de cet appareil et compléter le tableau d'après le schéma en nommant les différents organes de cet appareil. **8x0.5pt**



N°	Nom de l'organe
1	**Grille de protection avant** 0,5
2	**Résistance électrique** 0,5
3	**Moteur** 0,5
4	**Filtre arrière** 0,5
5	**Turbine ou hélice** 0,5
6	**Touche air froid** 0,5
7	**Interrupteur** 0,5

Nom de l'appareil : **Séchoir à main 0.5**

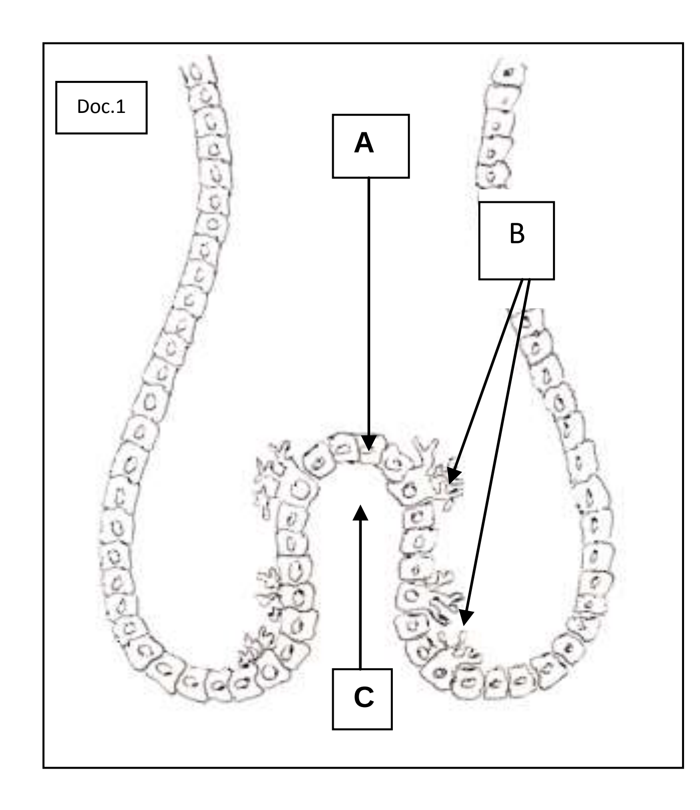
CCF COIFFURE EP2 ECRIT 2012

CORRIGE

PARTIE : BIOLOGIE APPLIQUEE	Coefficient 04 16.5 points

Marc vient dans votre salon pour une coupe. Il a une chevelure naturelle châtain clair.

1-LA PIGMENTATION DE LA TIGE PILAIRE



1.1. Titre du document N°1 :

LE BULBE PILEUX

1.2. Nommer la couche représentée en « A » :

LA MATRICE DU BULBE

1.3. Nommer les cellules représentées en « B » :

LES MELANOCYTES

1.4. Que représente la partie « C » :

LA MATRICE

1.5. Indiquer le rôle de « B » :

Synthétiser des pigments de mélanine
Ou donner la couleur naturelle de la tige pilaire

La voisine de fauteuil de Marc est venue pour une coloration. Elle présente les signes de la canitie physiologique.

1.6. Indiquer les signes de la canitie physiologique :

Blanchissement de la chevelure lié à l'âge. (Apparition vers l'âge de 40 ans)

Marc n'avait pas fait couper ses cheveux depuis longtemps. Ses cheveux avaient bien allongé.

2-LE CYCLE PILAIRE:

2.1. Compléter le tableau du cycle pilaire en fournissant le nom des étapes, leur durée et leur description :

NOM DES ETAPES DE LA VIE DU CHEVEU	DUREE	DESCRIPTION DES ETAPES
→Phase ANAGENE	3 à 7 ans	→naissance et croissance de la tige pilaire
→Phase CATAGENE	3 à 4 semaines	→arrêt de la croissance de la tige. Le follicule remonte dans le derme et s'éloigne de la papille. Il n'y a plus d'apports de nutriments
→Phase TELOGENE	3 à 4 mois	→Le bulbe pileux se kératinise. Le cheveu meurt de se détache de la gaine. Il est chassé par un autre cheveu en phase anagène. Il tombe.

2.2. Indiquer deux facteurs favorables à la croissance de la tige pilaire :

Facteurs alimentaires, facteurs hormonaux, facteur circulatoire au niveau du cuir chevelu. La saison estivale. Une élévation de la température corporelle (fièvre), l'origine ethnique (asie), le sexe féminin.

Marc présente au niveau temporal, derrière l'oreille, une plaque bien délimitée, dépourvue de cheveux.

2.3. Identifier la nature de l'anomalie en cochant deux éléments dans la liste ci-dessous.

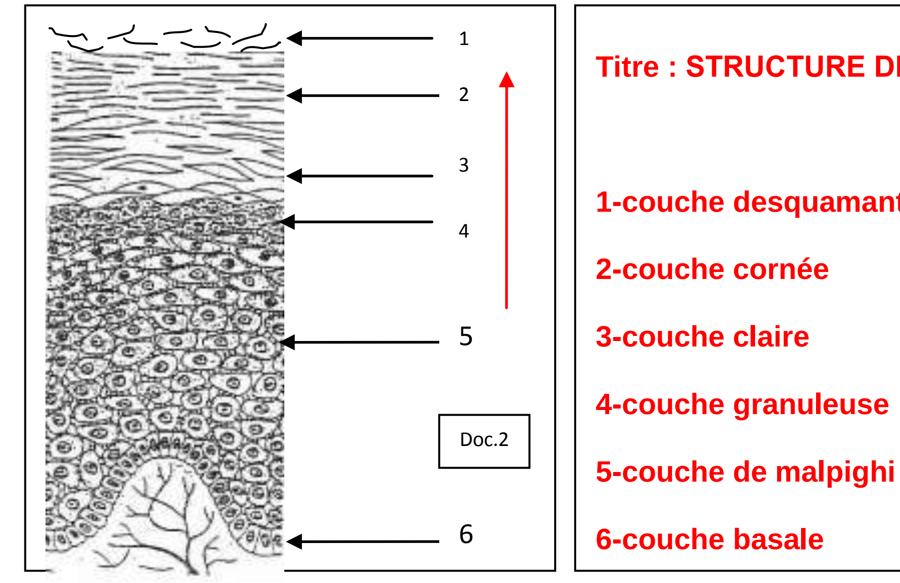
☐ **Hirsutisme** ☐ **Alopécie localisée** ☐ **Calvitie**

☐ **Pelade** ☐ **Alopécie diffuse** ☐ **Trichoptilose**

Le cuir chevelu de Marc présente des pellicules.

3-LES ETATS PELLICULAIRES :

3.1. Compléter la légende du schéma ci-dessous et lui donner un titre :



Titre : STRUCTURE DE L'EPIDERME.

1-couche desquamante

2-couche cornée

3-couche claire

4-couche granuleuse

5-couche de malpighi

6-couche basale

3.2. Matérialiser par une flèche, dans le doc. N°2, le sens de déplacement des cellules.

Une accélération du renouvellement cellulaire, au niveau du cuir chevelu, a pour conséquence un état pelliculaire.

3.3. Renseigner le tableau ci-dessous :

ETATS PELLICULAIRES		
Deux types d'états pelliculaires	Description des signes	Une cause possible :
→état pelliculaire SEC (ou pityriasis sec)	**→pellicules sèches, blanches et légères. Pas de démangeaisons.**	**→prolifération de la levure liée au stress, à l'humidité, port du casque, changement hormonal, Shampooing trop détergent, Baisse des défenses immunitaires…**
→Etat pelliculaire gras (ou pityriasis gras ou stéatoïde)	**→Pellicules épaisses, collantes sur un cuir chevelu gras. Cuir chevelu irrité et démangeaisons**	

3.4. Le coiffeur peut conseiller Marc pour régler son problème de pellicules. Donner deux conseils à Marc :

- Utiliser un shampooing traitant (shampooing antipelliculaire)
- En cas de pellicules grasses, alterner avec un shampooing anti-séborrhéique.

Une coupe de cheveu réussie tient compte de la morphologie (forme) de la tête, ainsi que de l'implantation de la chevelure, de la personnalité du client, de son style vestimentaire, de son âge... Ce sont les os du crâne qui donnent la forme de la tête.

4-Légender le schéma du squelette de la tête.

Doc.3 -Ostéologie de la tête.

1-os frontal

2-os nasal

3-maxillaire supérieur

4-maxillaire inférieur

5-os malaire

6-articulation du max. inf.

7-os occipital

8-os temporal

La structure qui recouvre le crâne est le cuir chevelu.

5.1. Donner deux particularités du cuir chevelu.

→ Structure très épaisse, très riche en capillaires sanguins, très riche en fibres nerveuses, possédant une densité de follicules pileux importante qui donnent naissance à des poils longs appelés cheveux, présence de glandes sébacées très volumineuses, présence de terminaisons nerveuses, ce qui rend ce tissu très sensible

Le cuir chevelu est un tissu constitué de cellules, bien serrées les unes contre les autres (des cellules jointives), formant de nombreuses couches (nombreuses strates).

5.2. Comment se nomme ce tissu :

→ TISSU EPITHELIAL DE REVETEMENT…

CCF COIFFURE EP2 ECRIT 2012

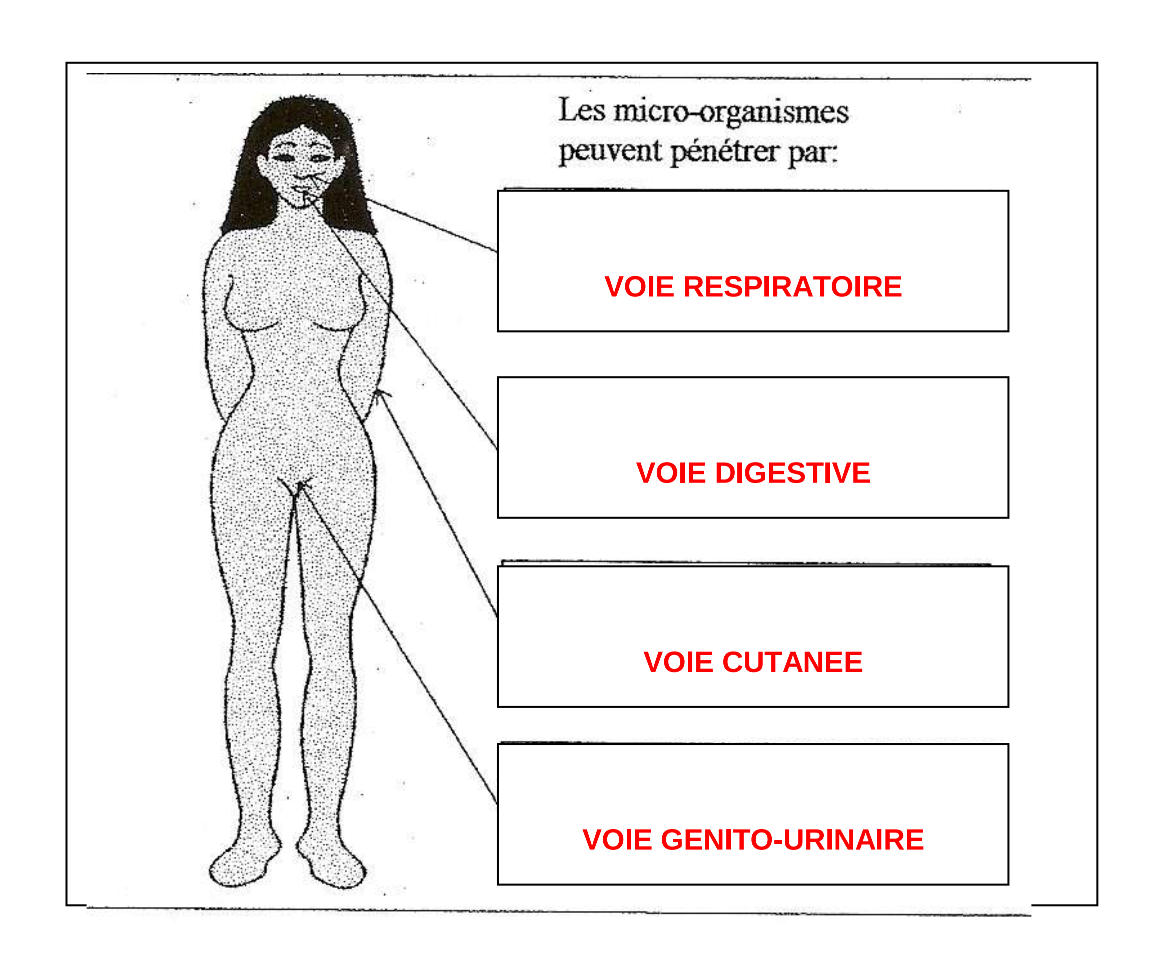
CORRIGE

PARTIE : MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEE	Coefficient 04 13.5 points

En exécutant la coupe de cheveux de Marc, vous vous êtes coupé(e) avec le rasoir.
Certains microorganismes, en pénétrant dans l'organisme, entraînent des troubles appelés « infections ».

1-AGENTS DE CONTAMINATION

1.1-Compléter le tableau ci-dessous en précisant les voies de pénétration microbienne.



1.2. Répondre par « vrai » ou par « faux » aux affirmations suivantes.

AFFIRMATIONS	VRAI	FAUX
- une bactérie est plus petite qu'un virus		X
- une bactérie mesure de 3 à 5 millimètres		X
- les antigènes sont des substances reconnues comme étrangères dans l'organisme	X	
- les micro-organismes sont tous pathogènes		X
- les bactéries peuvent se diviser toutes les 20 minutes	X	
- une flore est un ensemble de micro-organismes vivant dans un milieu (eau, sol, humain…)	X	

1.3. Pour chacune des propositions, indiquer s'il s'agit d'une condition favorable ou défavorable au développement des micro-organismes, en cochant, dans le tableau ci-dessous.

Conditions	favorables	défavorables
- les bactéries aérobies, présentes sur un plan de travail, au contact de l'air	X	
- l'exposition de micro-organismes aux ultra-violets (soleil ou lampe)		X
- des bactéries déposées par la toux d'un cuisinier dans une crème anglaise	X	
- une température comprise entre 20°C et 40°C	X	
- la présence d'eau, l'humidité	X	
- le froid entre 0° et +3°C		X

2-LA RESISTANCE DE L'ORGANISME A L'INFECTION :

La peau et les muqueuses saines s'opposent efficacement à la pénétration des micro-organismes dans le corps.

2.1. Compléter le tableau ci-dessous :

	Protection chimique	Protection mécanique	Protection biologique
- **la couche cornée**		X	
- **le mucus collant, sécrété par les muqueuses**		X	
- **les larmes (sel + agent microbien)**	X		
- **le film hydrolipidique (pH=5.5 légèrement acide)**	X		
- **les flores cutanées**			x

2.2. Indiquer la règle d'hygiène corporelle que votre collègue doit respecter avant d'effectuer le soin☐ de votre plaie à la main.

LE LAVAGE DES MAINS

2.3. Dans le tableau ci-dessous, associer chaque information de la colonne de gauche au mot-clé qui convient :

► **Mot-clé : antiseptique, détergent, asepsie, désinfectant, désinfection.**

A – opération au résultat momentané permettant au niveau des tissus vivants, dans la limite de leur tolérance, d'éliminer ou de tuer les micro-organismes.	→ antisepsie
B - Produits contenant des substances chimiques destinées à détruire les microorganismes ou à empêcher leur développement. Ils sont utilisés sur des objets ou des surfaces inertes propres.	Désinfectants
C - ensemble de mesures pour empêcher tout apport exogène de M. O.	Asepsie
D - opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer les microorganismes et/ou d'inactiver des virus indésirables portés par des milieux inertes contaminés en fonction des objectifs fixés. Le résultat de cette opération est limité aux M.O. présents au moment de l'opération.	Désinfection
E - Produits nettoyants capables de décoller les salissures adhérentes. Ils contiennent des agents tensio-actifs.	Détergents
F - produits capables d'éliminer les microorganismes et/ou d'inactiver les virus sur des tissus vivants.	Antiseptiques
G - opération au résultat momentané permettant d'éliminer ou de tuer ou d'inhiber les microorganismes en fonction d'objectifs fixés. Premier traitement à effectuer sur des objets et matériels souillés dans le but de protéger le personnel, de préserver l'environnement et de faciliter le nettoyage ultérieur.	→ Pré-désinfection

2.4. Indiquer la règle d'hygiène à respecter après avoir utilisé le rasoir et les ciseaux, et justifier votre réponse :

Appliquer une lingette désinfectante ou placer dans le stérilisateur à Ultra-violets

But : enlever les micro-organismes pour éviter de contaminer un client

2.5. Voici <u>deux expressions</u> figurant sur l'étiquette d'un flacon de produit, destiné à l'entretien du coin toilette du salon. <u>Expliquer les deux expressions suivantes</u> :

► Produit BACTERICIDE :

Produit qui tue les bactéries

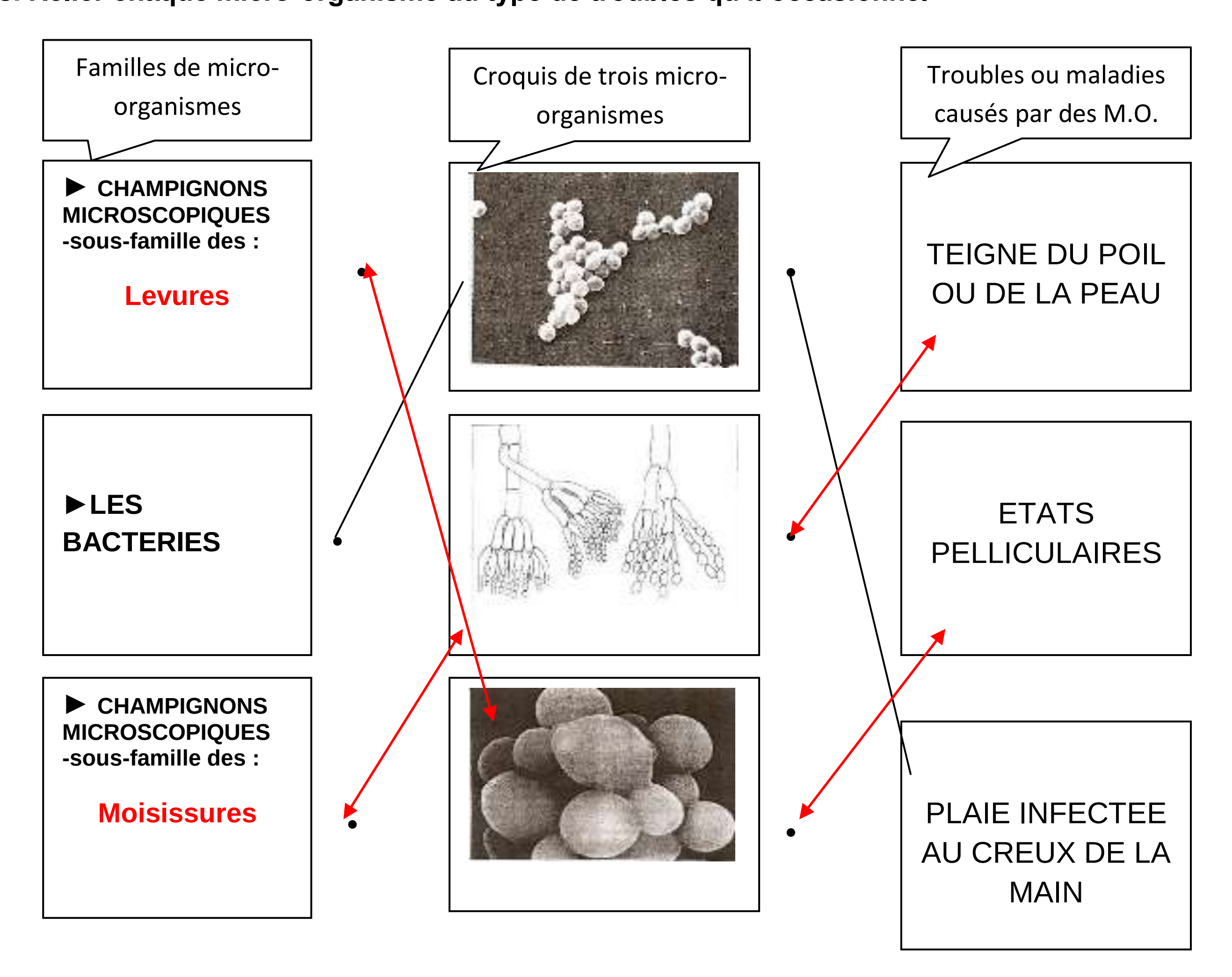
► Produit FONGISTATIQUE :

Produit qui stoppe le développement des champignons microscopiques

3-Marc présente les signes d'un état pelliculaire.

Après observation du document ci-dessous :

3.1. Compléter <u>la liste des familles de micro-organismes</u>, dans la colonne de gauche.
3.2. Relier chaque croquis de micro-organisme à la famille de micro-organismes qui lui correspond,
3.3. Relier chaque micro-organisme au type de troubles qu'il occasionne.



CCF COIFFURE EP2 ECRIT 2012

CORRIGE

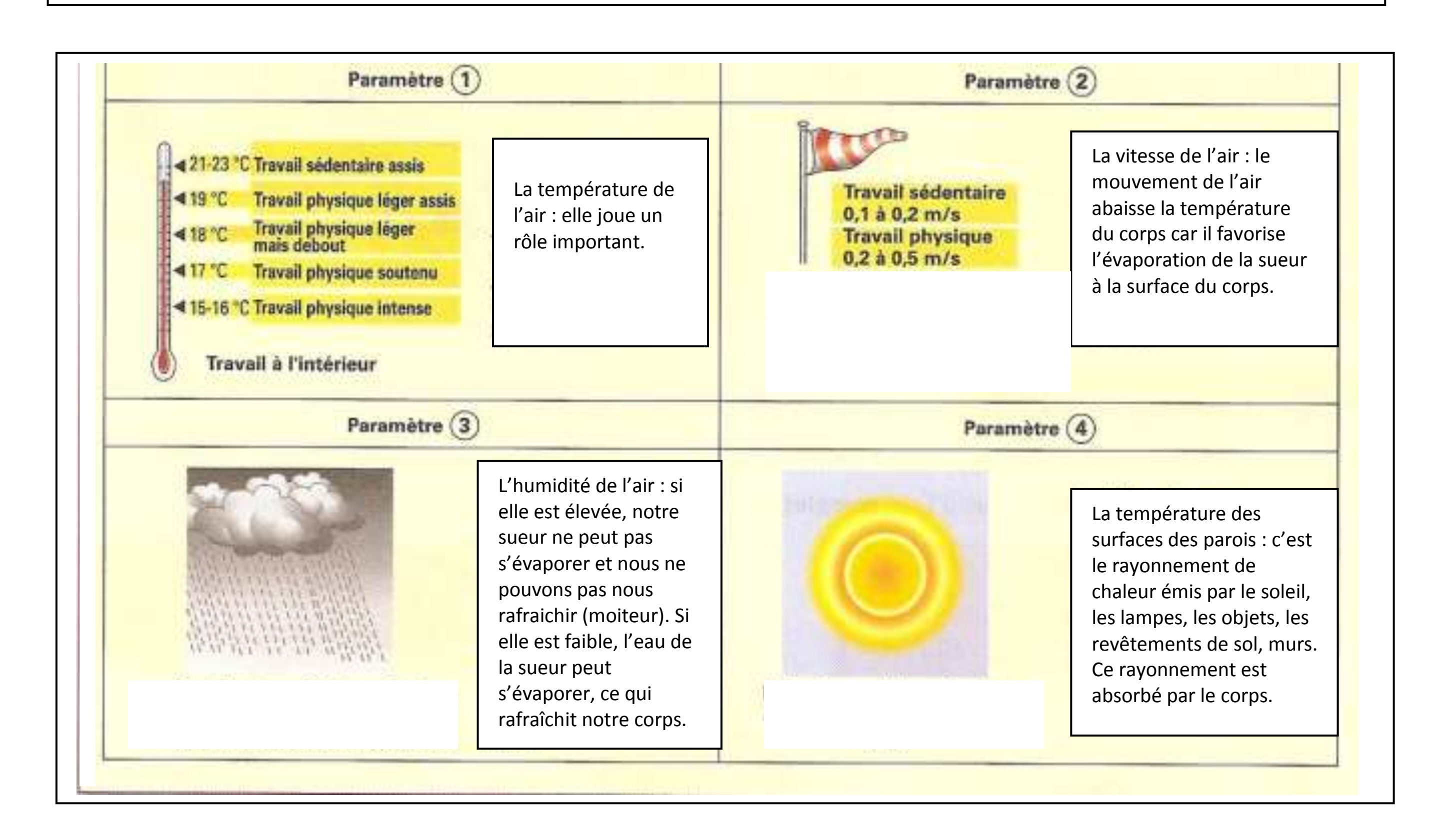
PARTIE : CONNAISSANCE DES MILIEUX DE TRAVAIL	Coefficient 04 10 points

1-INSTALLATION RATIONNELLE DES LOCAUX.

Le confort thermique.

Marc vient se faire couper les cheveux durant le mois d'Août. Les clients et les coiffeurs souffrent de la chaleur dans le salon.

Doc.1 - **Le confort thermique est défini comme « un état de bien-être et de satisfaction du corps vis-à-vis de l'environnement thermique »**. La norme française AFNOR X 35-203 décrit les conditions du confort thermique qui permettent à l'homme de travailler dans les situations les plus confortables pour limiter les atteintes à sa santé. Les « conditions » du confort thermique sont déterminées par 4 paramètres.



1.1. Repérer et souligner dans le doc. N°1, la définition du confort thermique.

En utilisant les informations du document N°1,

1.2. Enumérer 4 conditions du confort thermique dans un salon de coiffure :

- **une température se situant entre 18 et 22°**
- **un léger mouvement de l’air (circulation d’air lié au système de renouvellement de l’air, par ex) mais pas de ventilateur ni de courants d’air forts et froids**
- **une atmosphère sèche**
- **Pas de rayonnement direct du soleil, ni de lampes à incandescence qui rayonnent**

1.3. Proposer deux mesures (une mesure collective, et une mesure individuelle) permettant d’améliorer le confort thermique dans votre salon, pendant l’été.

Une mesure collective	Une mesure individuelle
→un système de climatisation, des stores….	**→vêtements légers, boire régulièrement….**

2-LE STATUT JURIDIQUE DE L’ENTREPRISE

L’entreprise qui vous emploie est une entreprise individuelle.

2.1. Citer trois caractéristiques concernant l’entreprise individuelle :

►elle est géré par une seule personne : l’entrepreneur qui décide seul
►elle a une structure juridique simple, il n’y a pas de statut à déposer
►l’entrepreneur est indéfiniment responsable de ses dettes,
►Le mode d’imposition est moins favorable que l’impôt sur les sociétés

Vous avez l’intention de quitter cet emploi et d’ouvrir un salon de coiffure franchisé.

2.2. Donner le principe d’un salon franchisé :

La franchise est un système de commercialisation de produits ou de services, basé sur une collaboration entre des entreprises financièrement et juridiquement indépendantes. Le franchiseur accorde à ses franchisés le droit d'exploiter une entreprise, en conformité avec le concept qu'il a mis au point : la franchise magasin concédée autorise le franchisé à utiliser l'enseigne ou la marque du franchiseur. Ce dernier assure au franchisé la transmission de son savoir-faire, ainsi que des droits de propriété intellectuelle, de formation et d'assistance commerciale et technique.

3-LES FORMES DE PAIEMENT DANS L'ENTREPRISE :

Compléter le tableau ci-dessous en :

3.1. <u>Citant 3 formes de paiement</u> qui peuvent être utilisées dans un salon de coiffure,

3.2. <u>Donnant un avantage et un inconvénient</u> de chaque forme de paiement proposée, pour le coiffeur

3.3. <u>Indiquant le type de monnaie</u> dans la colonne de droite du tableau : monnaie scripturale, monnaie fiduciaire, monnaie électronique.

Formes de paiement	Avantage pour le coiffeur	Inconvénient Pour le coiffeur	Type de monnaie
- le chèque	- rapide (…)	- risque de chèque en bois (sans provision) ou volé	- monnaie scripturale
- la carte bancaire	- paiement sûr (…)	- nécessité de s'équiper d'un terminal CB + abonnement	- monnaie électronique
- en espèces	- argent immédiatement disponible (…)	- risque de faux billets - risque erreurs de caisse	- monnaie fiduciaire

4-LES DOCUMENTS DE GESTION

Lorsque Marc (et les autres clients) pénètrent dans le salon, vous sortez un document de gestion important.

4.1. Nommer ce document de gestion :

La fiche client

4.2. Indiquer son rôle :

Retrouver rapidement les prestations effectuées précédemment, les goûts, les souhaits, la date de naissance (cadeau ?)….